

# Algemene leveringsvoorwaarden QS

Onder QS wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: Quality Services Testing BV, Quality Services Inspection BV, Quality Services Certification BV en Quality Services BV, allen statutair gevestigd te 6721 TE (Bennekom) aan de Kierkamperweg 33.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op al onze aanbiedingen aan en daaruit voortvloeiende overeenkomsten met opdrachtgevers zijn onze navolgende Algemene leveringsvoorwaarden van toepassing voor zover niet uitdrukkelijke en schriftelijke afwijkingen en/of aanvullingen zijn overeengekomen.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.
- 1.3 Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop en aanbesteding of andere voorwaarden wordt door ons niet aanvaard. Bij strijdigheid prevaleren QS's Algemene voorwaarden.

## Artikel 2 Aanbiedingen/prijzen

- 2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn onze aanbiedingen vrijblijvend.
- 2.2 Onze aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- 2.3 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door QS, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door QS.
- 2.4 Als meerwerk wordt beschouwd al wat door QS, al dan niet schriftelijk overeengekomen, boven het of in afwijking van het in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde, wordt gepresteerd.
- 2.5 QS is te allen tijde gerechtigd de opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

- 2.6 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaan ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden is QS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 2.7 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt reistijd in rekening gebracht. Voor werken in de avond- en nachtelijke uren, alsmede op zaterdag en zondag en op algemene erkende feestdagen, worden de daarvoor toepasselijke tarieven in rekening gebracht. De opdrachtgever wordt geacht bekend en akkoord te zijn met deze tarieven.
- 2.8 Definities werktijden:  
De normale werkuren zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 uur en 16.30 uur met een half uur lunchpauze. Overuren zijn alle uren vallende buiten de normale werkuren met uitzondering van verschoven uren. Verschoven werktijd is een werktijd van 8 uur per dag, aanvangende na 15.00 uur, gedurende 5 achterenvolgende werkdagen.

## Artikel 3 Uitvoering

- 3.1 QS voert de overeengekomen werkzaamheden mede uit op basis van de door de opdrachtgever verstrekte (schriftelijke) informatie. QS is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het feit dat deze informatie onjuist en/of onvoldoende blijkt te zijn. Iedere daaruit voortvloeiende schade - gevolgschade hieronder begrepen - komt voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart QS tegen eventuele aanspraken. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van QS binden QS niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de wettelijke veiligheidsbepalingen voor de door QS te verrichten werkzaamheden in acht zijn c.q. worden genomen en dat alle door QS noodzakelijk geachte veiligheidsmaatregelen worden genomen.
- 3.3 De opdrachtgever zal QS te allen tijde tijdig alle medewerking verlenen en relevante beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, welke van belang is en/of kan zijn voor de behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.

- 3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegangvergunningen voor en werk- vergunningen op het werkterrein zoals door overheidsinstanties, lokale autoriteiten of andere organisaties verlangd kunnen worden en het voort- durend toegankelijk zijn van de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.
- 3.5 Indien en voor zover volgens QS benodigde hulpstukken en gereedschappen niet behoren tot QS's standaarduitrusting, zijn de kosten van aanschaf of vervaardiging hiervan voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.6 Aansluiting, levering en ter beschikkingstelling van water, elektriciteit, verlichting en werkstellingen evenals hijs- en transportmiddelen, welke geschikt zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden en voldoen aan de Nederlandse wettelijke normen, zijn voor rekening van en dienen verzorgd te worden door de opdrachtgever.
- 3.7 Voor het niet-destructief onderzoek, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat het oppervlak van het te onderzoeken object schoon, voldoende verlicht, vetvrij en toegankelijk is. Indien dit niet of onvoldoende het geval is, zijn de kosten van aanvullend te verrichten werkzaamheden (zoals het verwijderen van isolatie, verf, olie, corrosie, etc) voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.8 De termijn van uitvoering wordt opgeschort indien en zolang overmacht QS verhindert om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Onder zodanige overmacht wordt onder meer verstaan oproer, oorlog, terreur aanslagen, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen cq. uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuuruitval, ongelukken, weergesteldheden, onbekende ziektes, en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten QS's wil en/of grove schuld verdere uitvoering van het werk tijdelijk blijvend verhinderen, zoals maar niet beperkt tot onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan QS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van QS kan worden verwacht. QS heeft ook het recht zich op

- overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat QS haar verbintenis had moeten nakomen.
- 3.9 Zowel bij tijdelijke als blijvende overmacht is QS gerechtigd, ofwel de verdere uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten ofwel de overeenkomst voorzover die niet is uitgevoerd te ontbinden en betaling te vorderen van wat inmiddels door QS is verricht. Gedurende de opschorting is QS bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 3.10 QS is bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schade-vergoeding te vorderen. Indien:
- er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken, danwel;
  - de opdrachtgever tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens QS, danwel;
  - QS goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van QS niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
- Indien zich een van de hiervoor genoemde situaties voordoet, is al hetgeen QS van de opdrachtgever te vorderen heeft, terstond opeisbaar.
- 3.11 Opschorting c.q. ontbinding van de overeenkomst als gevolg van artikel 3.8, 3.9, 3.10 en 9.5 zal noch voor de opdrachtgever, noch voor diens relaties en noch voor aan zijn zijde bij de opdracht en haar uitvoering betrokkenen, nimmer enige grond voor schadevergoeding opleveren; tegen eventuele aanspraken van laatstgenoemden vrijwaart opdrachtgever QS. In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door QS verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van QS onverlet.
- 3.12 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van QS komen en/of redelijkerwijze niet door QS konden worden voorzien, wordt aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van QS's meest recente Algemene Tarievenlijst. De opdrachtgever wordt geacht bekend en akkoord te zijn met deze tarieven.
- 3.13 Voor materiaalonderzoek in de werkplaatsen en laboratorium van QS dienen de te onderzoeken stukken franco te worden toegezonden. Zij worden na onderzoek voor rekening en risico van opdrachtgever retour gezonden.
- Artikel 4 Termijnen**
- 4.1 Door of aan QS opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige prestatie dient QS derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, per aangetekende brief of per telefax in gebreke te worden gesteld, waarbij QS een mede op branchegebruik gebaseerde redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht in de zin van artikel 3.8, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. QS is in een dergelijk geval, behoudens opzet of grove schuld van haar leidinggevenden, niet schadeplichtig.
- Artikel 5 Rapportages / Certificaten / Procedures / Adviezen / Films**
- 5.1 QS rapporteert haar onderzoeksbevindingen aan de opdrachtgever middels een standaard schriftelijke rapportage en certificatie lay-out. Speciale en klant specifieke rapportagevormen dienen separaat overeengekomen te worden.
- 5.2 De onderzoeksbevindingen zoals opgenomen in de QS rapportage en/of certificatie zijn alleen van toepassing op het product, persoon, proces en/of partij met goederen zoals specifiek vermeld in de rapportage.
- 5.3 Alle door QS vervaardigde rapporten, certificaten, procedures, adviezen en films etc. blijven eigendom van QS tot dat de opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen jegens QS heeft voldaan.
- 5.4 De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van handboeken, rapporten, certificaten, adviezen, audio-visuele materialen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen middels computerverbindingen danwel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte online rapportages) berusten uitsluitend bij QS. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens QS heeft voldaan en nadat hij voorafgaande schriftelijke toestemming van QS heeft verkregen.
- Artikel 6 Geheimhouding**
- 6.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door QS betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover QS voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 6.2 Personeelsleden van partijen zullen slechts bekend worden gemaakt met de in lid 1 bedoelde informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- Artikel 7 Reclames**
- 7.1 De opdrachtgever dient ingeval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van QS te reclameren binnen drie werkdagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.
- 7.2 Klachten dienen te worden gemeld per aangetekende brief of per telefax, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens, waaronder begrepen rapport- en certificaatnummers en factuur- en briefnummers.

- 7.3 De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever QS niet uitnodigt voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever QS die mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise onthoudt.
- 7.4 Indien QS de klacht gegrond acht zal QS voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
- 7.5 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan. In geen geval heeft de opdrachtgever het recht tot opschorting van zijn verplichtingen.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 QS neemt voor het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en in geen geval een resultaatsverplichting.
- 8.2 QS is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte (gevolg)schade ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen dan wel uit onrechtmatige daad jegens haar opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van leidinggevend van QS. In geen geval is QS aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door door haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 8.3 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid geen toepassing zou blijken te vinden, is de aansprakelijkheid van QS beperkt tot een bedrag van maximaal 10 maal de opdrachtsom. QS zal te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (doen) herstellen.
- 8.4 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 8.3 zal nimmer meer bedragen van EURO 10.000,-
- 8.5 QS is niet aansprakelijk voor schending van octrooien of licenties van derden, door gebruik van gegevens, welke aan QS door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
- 8.6 De opdrachtgever zal QS te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade waarvoor QS jegens de opdrachtgever in overeenstemming met deze voorwaarden niet aansprakelijk is. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval QS tevens schadeloos

- stellen voor alle kosten, schade en interessen, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.
- 8.7 QS zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld kunnen worden voor beslissingen die op grond van afgegeven rapporten en/of certificaten genomen worden.
- 8.8 Iedere vordering jegens QS vervalt indien deze niet binnen een termijn van 12 maanden wordt uitgeoefend na beëindiging van de opdracht.
- 8.9 Ieder recht op schadevergoeding zal zijn vervallen indien de opdrachtgever niet, nadat QS schriftelijk een (vermeende) vordering van de opdrachtgever definitief heeft afgewezen, binnen 6 maanden na voornoemde schriftelijke mededeling, een eis in rechte heeft ingesteld.

### Artikel 9 Facturering en betaling

- 9.1 Door de opdrachtgever ondertekende opdracht-bevestiging geeft het bewijs dat opdracht is gegeven voor werkzaamheden zoals gespecificeerd in de offerte. Door de opdrachtgever ondertekende werkopdrachten en/of andere tijdverantwoordingsstaten strekken tot bewijs dat de werkzaamheden naar wens van de opdrachtgever zijn uitgevoerd. Deze zijn bindend voor de facturering.
- 9.2 Indien QS bij het intreden van overmacht als bedoeld in artikel 3.8 al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.
- 9.3 Niet akkoordbevinding van de factuur door de opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan QS kenbaar gemaakt te worden. Na deze termijn vervalt het recht op reclameren.
- 9.4 De betalingstermijn voor QS facturen wordt een strikte betalingstermijn gehanteerd van 30 dagen na factuurdatum. Bij in gebreke blijven van betaling is de opdrachtgever met ingang van de 31ste dag een verdragingsrente verschuldigd van 2 % per maand over het nog openstaande bedrag. Indien de opdrachtgever met tijdige betaling van het verschuldigde in gebreke blijft is hij voorts alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de incassering, waaronder kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen, verschuldigd.

- 9.5 Indien QS's facturen niet tijdig worden voldaan, is QS gerechtigd de termijn van uitvoering op te schorten met de tijd gedurende welke de opdrachtgever in gebreke is (geweest) met tijdige betaling, danwel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen.
- 9.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd eventuele tegenvorderingen van het door hem verschuldigde af te trekken c.q. daarmee te verrekenen.
- 9.7 Ongeacht het bovenstaande kan QS te allen tijde van de opdrachtgever zekerheid in de vorm van een voorschot of een onherroepelijke bankgarantie verlangen tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst.

### Artikel 10 Toepasselijk recht & Geschillen

- 10.1 Op al onze offertes en overeenkomsten met opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen tussen QS en de opdrachtgever zullen voor zover zij niet tot de competentie van de kantonrechter behoren en onverminderd de mogelijkheid tot het vragen van een voorlopige voorziening in kort geding aan de President van de bevoegde Arrondissementsrechtbank worden beslecht door de Rechtbank te Arnhem. Dit beding laat QS's bevoegdheid onverlet om het geding aanhangig te maken bij de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### Artikel 11 Diversen

- 11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens en binnen twee jaar na het uitvoeringstraject en/of het beëindigen van de overeenkomst, zonder tussenkomst van de QS, hetzij in samenwerking met derden, een medewerker van QS te benaderen met als doel een opdracht of een arbeidsrelatie aan te bieden.
- 11.2 De opdrachtgever zal geen rechten, voortvloeiende uit de overeenkomst, overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QS.